

LA COMMUNAUTÉ POLYTECHNICIENNE ET INTERNET

Aymeric Augustin (2003), président de polytechnique.org

Les secrets de la lettre mensuelle

Le premier de chaque mois, la lettre de polytechnique.org est adressée à près de 15 000 camarades dans le monde entier. Découvrez les rouages de cette mécanique bien rodée, le travail de l'équipe éditoriale, les exigences contradictoires à concilier et les réflexions en cours sur son avenir.



ingénieur des Télécoms, en fin d'études dans une *start-up* californienne, Zonbu.

■ La lettre de polytechnique.org est née en avril 2001. D'abord irrégulière et centrée sur les services offerts par l'association, elle est devenue mensuelle en mars 2002. Rapidement, des informations transmises par les groupes X et des suggestions d'activités polytechniciennes sont venues l'enrichir. Elle permet maintenant d'écrire à presque tous les 15 000 inscrits à polytechnique.org avec un préavis de quelques jours. Face à son succès croissant, depuis juin 2007, une rubrique « Événements mensuels » accueille les informations récurrentes et permet de conserver une longueur raisonnable.

Vérifier les adresses de redirection

Curieusement, la lettre n'a pas seulement un intérêt en termes de communication, mais aussi en termes techniques. Avoir des adresses courriel valides pour tous les polytechniciens est la raison d'être de polytechnique.org, et c'est un prérequis indispensable pour fournir des services électroniques de qualité. Si la moitié des adresses courriel polytechnique.org ren-

voyaient sur une adresse obsolète, elles ne serviraient à rien ! Or, la seule solution pour tester la validité d'une adresse électronique est d'envoyer un courriel à cette adresse. La lettre mensuelle est un bon prétexte pour écrire à tous les inscrits au site et tester régulièrement leurs adresses (voir encadré).

Consensuelle et intéressante

La lettre doit fournir des informations renouvelées, consensuelles et intéressantes pour un public hétérogène. Assurant son rôle traditionnel de fournisseur d'outils techniques au profit de la communauté polytechnicienne, polytechnique.org ne crée pas le contenu de

la lettre, mais se contente de recueillir les propositions des camarades et de les assembler. L'activité associative intense des X fournit des sujets inépuisables.

À parcourir en quelques instants

Même les camarades les plus pressés doivent pouvoir parcourir la lettre en quelques instants. Le sujet du courriel cite quelques sujets susceptibles d'attirer l'attention. Une fois le courriel ouvert, la table des matières permet de repérer les thèmes intéressants. Enfin, des limites de longueurs assez strictes sont imposées, pour que l'information significative puisse être extraite en un coup

Comment publier dans la lettre mensuelle ?

Tout inscrit sur polytechnique.org peut proposer une annonce en suivant le lien « Lettres mensuelles », puis « Proposer un article ».

L'équipe éditoriale valide les propositions, et les articles acceptés sont automatiquement ajoutés à la prochaine lettre mensuelle.

Il est possible de soumettre des brèves jusqu'à trois jours avant la fin du mois, ce délai étant nécessaire au classement des articles, à leur correction, à leur uniformisation et aux relectures finales. Une fois le contenu de la lettre approuvé, les administrateurs déclenchent l'envoi, qui dure plusieurs heures, à raison de soixante courriers par minute.

Pourquoi détecter les adresses email en panne ?

Le service principal de Polytechnique.org est l'adresse email à vie, grâce à laquelle près de 15 000 camarades sont aujourd'hui joignables. Cependant, au gré des changements professionnels, certaines adresses de re-direction deviennent invalides, et les camarades concernés ne sont plus joignables. Lors de l'envoi de la lettre mensuelle, les messages d'erreurs reçus en retour sont soigneusement accumulés, puis traités afin de désactiver les adresses qui ne fonctionnent plus.

Ensuite, l'annuaire en ligne suggère de soumettre une adresse valide pour les camarades « perdus de vue ». Ce procédé permet d'en retrouver beaucoup ; c'est un des piliers de la qualité de l'annuaire électronique.

perdu d'avance ; il se désabonnera quoi qu'il arrive. Par contre, je souhaite que les communications relayées par polytechnique.org intéressent tout le monde dans le premier groupe. La fréquence mensuelle, la variété et la richesse de la lettre mensuelle sont ses atouts, la multiplicité des informations sa faiblesse : il est difficile de mettre en avant une communication institutionnelle particulièrement importante. Maintenant que nous avons un excellent outil technique, nous commençons à étudier la meilleure manière de l'employer. Historiquement, cette réflexion n'est pas dans notre culture. ■

On peut reconstituer intégralement son histoire à partir des archives consultables sur <https://www.polytechnique.org/nl>

Des réactions, des commentaires ?
L'équipe de polytechnique.org est à l'écoute de tes suggestions, à l'adresse contact@polytechnique.org.
Si tu n'es pas encore inscrit, rends-toi vite sur <https://www.polytechnique.org/> pour découvrir nos services !

d'œil. Chaque article va droit à l'essentiel. Libre au lecteur intéressé de se documenter davantage ; celui qui n'est pas intéressé, c'est-à-dire inévitablement la majorité, n'aura pas perdu de temps.

Ces choix sont généralement ressentis comme des contraintes par les auteurs. Mais ils permettent de donner à tous un espace d'expression, même aux petits groupes qui publient rarement. Le rôle de la lettre n'est pas de transmettre des détails, mais de signaler ce qui existe et de donner des liens vers les pages Web où se trouvent les informations complètes, par exemple les pages des événements des groupes X sur polytechnique.net.

Une qualité irréprochable

Dans l'état brut de la lettre, des articles écrits par une vingtaine d'auteurs différents, parfois en coup de vent, se retrouvent juxtaposés sans cohérence. Le premier travail consiste à les classer par catégorie, puis à uniformiser les conventions d'écriture. Un gros progrès a été constaté depuis que nous avons publié ces conventions sur la page de soumission des articles, mais un travail important reste nécessaire. Ensuite, le contenu est étudié attentivement. La plupart des articles doivent être reformulés, soit parce qu'ils sont écrits à la première personne, soit parce qu'ils ne sont pas assez neutres. Lorsque des modifications majeures sont nécessaires, comme la fusion de deux articles, l'équipe éditoriale en discute avec l'auteur.

Une neutralité politique

Polytechnique.org est très attachée à maintenir sa neutralité. L'engagement de certains groupes ou de certains camarades exige une grande prudence, de même que la

présence d'invités politiques. Nous avons un jour mis en avant une rencontre avec un ministre populaire, événement que nous jugeons digne d'intérêt, et nous avons reçu plusieurs réponses nous reprochant notre engagement politique présumé. Compte tenu de la diversité au sein de l'équipe, nous serions bien en peine d'avoir une ligne politique !

Un titre informatif

Finalement, le titre et l'introduction de la lettre sont ajoutés. Donner un avant-goût du contenu de la lettre dans son titre demande de sélectionner quatre ou cinq articles ; et toute sélection est injuste. Nous essayons de choisir soit les plus intéressants, soit les plus originaux, soit les plus accrocheurs. Nous espérons ainsi donner davantage envie de lire le contenu. Après quelques ultimes relectures, la lettre est prête à l'envoi !

Intéresser... les intéressés

Alors que l'École, la Fondation et l'AX se préoccupent de plus en plus de la réputation internationale de l'X et des X, polytechnique.org se retrouve confrontée à un défi : comment accompagner ces projets stratégiques ? Ils ne se feront pas sans les anciens élèves, et la lettre mensuelle est un des meilleurs moyens de les toucher tous. Rouage essentiel de la communauté polytechnicienne, polytechnique.org se doit de fournir les meilleurs moyens de communication électronique entre les X. Mais la métrique du « meilleur moyen » varie beaucoup selon les désirs de chacun. Ma conviction est que chaque X, soit garde un vague intérêt pour la communauté polytechnicienne, soit ne veut pas en entendre parler. Le deuxième groupe est

Pascal Corpet (2001), ingénieur des Télécoms, développeur logiciel

La géolocalisation, ou comment retrouver des camarades dans le monde entier

Voyage professionnel, mutation, vacances, études statistiques, autant de besoins de localiser rapidement des camarades géographiquement proches à un moment donné.

À partir de données existantes, une application avancée de technologie Web 2.0 allie une présentation commode et une interface utilisateur innovante. Il s'agit d'un logiciel « libre », développé par l'équipe de polytechnique.org et hébergé par les « gadzarts ».

■ Qui n'a tenté, au hasard d'un voyage professionnel ou privé, de retrouver quelques camarades ? Installation temporaire à Hong-Kong ? Vacances au Cambodge ? Étude statistique amenant à rechercher la dispersion de sa promo dans le monde ? Ou encore, résidant à l'étranger, l'ambition de fonder un « Groupe X » international ?

La réponse, c'est la « géolocalisation », autrement dit la représentation d'un ensemble de camarades sur une carte, avec plus ou moins de détails.

Cette application est interfacée avec d'autres services offerts par polytechnique.org.

Des cartes dynamiques

Tout ajout d'une adresse nouvelle de camarade sur le site suscite une tentative de la localiser. Le cas échéant sont émises des suggestions pour la rendre « localisable ».

L'opération vérifie au passage la validité de l'adresse et corrige les coquilles, améliorant la qualité de la base de données et harmonisant le format des adresses.

À partir de ces adresses localisables, le programme construit des cartes dynamiques. Il visualise le nombre de camarades par continent, pays, région, ou la liste des camarades habitant une ville donnée. Des liens sont établis vers les fiches de l'annuaire.

Chaque adresse peut également être placée sur une carte avec Google maps, en cliquant sur l'icône représentant une carte. Voilà qui est bien pratique pour trouver le plus court chemin pour rendre visite à un camarade.

Un logiciel libre

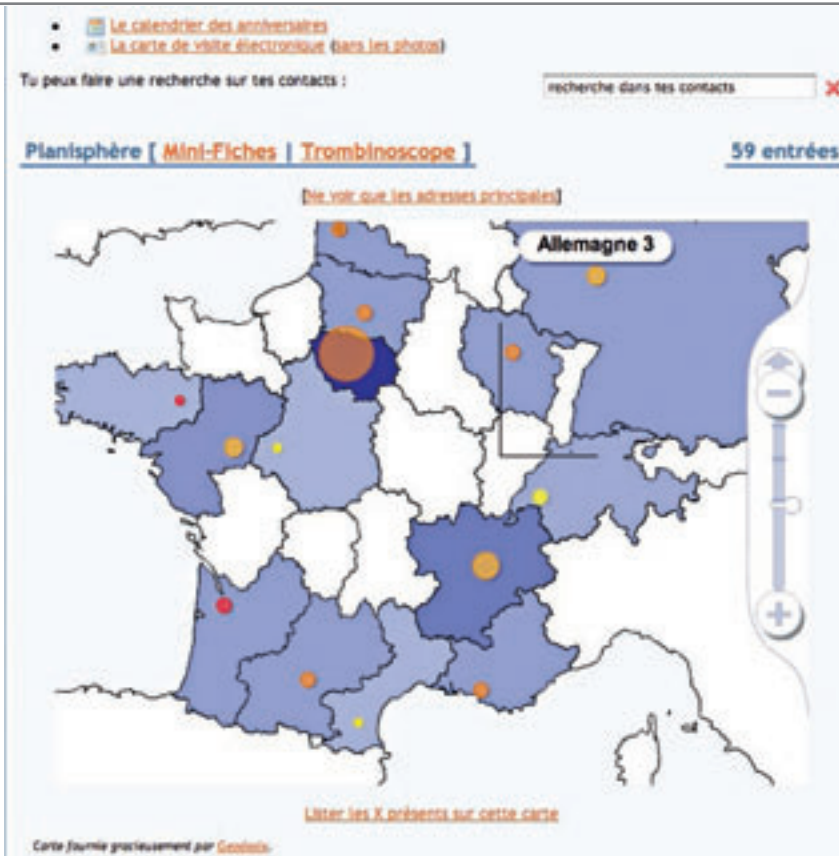
Le point de départ est constitué par les adresses fournies par les camarades et présentes dans la base de données de polytechni-

que.org. La localisation des adresses est fournie par Geoloc (<http://www.geoloc.org/>). Ce logiciel permet de lier les adresses à des positions dans le monde et de regrouper les adresses par ville, région et pays.

Le projet est développé par l'équipe de polytechnique.org et hébergé par les gadzarts (École nationale supérieure des arts et métiers). C'est un logiciel libre. Le code et

Où trouver la géolocalisation ?

Toute page de www.polytechnique.org qui contient une liste de camarades propose de la visualiser sur une carte. On peut notamment cartographier tous les X *via* le lien « planisphère », les résultats d'une recherche dans l'annuaire, la liste de ses contacts, ou les membres d'un groupe X.



N'hésitez pas à faire part de vos réactions et commentaires : geoloc@staff.m4x.org

liser un réseau) ; une solution efficace à des problèmes non représentables par une simple requête dans une base de données ; une structuration visuelle pratique des résultats.

La géolocalisation des adresses est nécessaire pour construire les cartes. Mais elle est aussi nécessaire pour faire fonctionner de façon fiable les recherches par ville et par pays.

Auparavant, ces recherches ne fonctionnaient que pour les adresses parfaitement renseignées, ce qui n'était pas le cas général.

alerter et découvrir

Nos camarades développeurs ne manquent bien sûr pas de bonnes idées : *alerter les groupes régionaux ou internationaux* quand quelqu'un s'installe dans leur région ou leur pays ; *localiser les connexions* : un X qui se connecte dans une petite ville chinoise peut être directement alerté lorsqu'un autre X s'est connecté la veille dans la même ville ; *découvrir les X de son quartier* ; *dresser des statistiques* un peu plus poussées pour l'École ou les associations d'anciens ; *établir des cartes communes* avec les autres Écoles, par exemple localiser tous les gens de l'AAEGE. ■

les bases de données sont mis à disposition de tout le monde et en particulier de l'AAEGE (Association des anciens élèves des grandes écoles), dépassant largement le strict cadre des polytechniciens.

Deux ans de développement

Depuis juillet 2005, les camarades valident la géolocalisation de leurs adresses lors d'un passage sur le site Web ou lorsqu'ils rentrent une nouvelle adresse.

En juillet 2006 a été élaborée la visualisation sur le site Web avec les planisphères en Flash fournis par Geodesix, une entreprise fondée par des camarades de la promotion 2001 (<http://www.geodesix.com/>), qui fournit le droit d'utiliser son logiciel à titre gracieux à polytechnique.org.

A également été lancée la présentation sur des cartes dynamiques, avec différentes échelles, ainsi que différents liens, vers les cartes locales avec Google maps pour la localisation précise ; de la carte vers l'annuaire en cliquant sur une ville (recherche des X qui y ont déclaré une adresse), ou bien grâce

à un lien (« lister les X présents sur cette carte ») permettant de retrouver les fiches détaillées des camarades concernés.

En avril 2007, enfin, a été ouverte la possibilité de géolocalisation de la liste de ses contacts.

L'intérêt des cartes

Pourquoi des cartes ? Elles apportent plusieurs possibilités intéressantes : la *recherche par voisinage géographique*, qu'on peut élargir simplement selon le nombre de ses contacts ; la *recherche de recouvrement*, qui permet de visualiser rapidement dans quels pays ou quelles régions un ensemble d'X est représenté ou non (la présentation géographique est plus pertinente que la liste pour visualiser

D'autres services

Autour de ses services principaux, l'adresse courriel à vie et l'annuaire, polytechnique.org a développé de nombreuses fonctionnalités qui interagissent de manière riche, tant pour les X que pour les groupes X : contacts, cartes de visite, localisation, événements, calendriers, télépaiements, listes de diffusion, etc. <https://www.polytechnique.org/review> !